

## قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية لعام 2022

مغلق

الحالة

00:23

متوسط وقت الإكمال

61

الاستجابات

### 1. مستوى الرضا عن الخدمات



32

10

5

14

4

3

2

1

### 2. الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



29

14

6

12

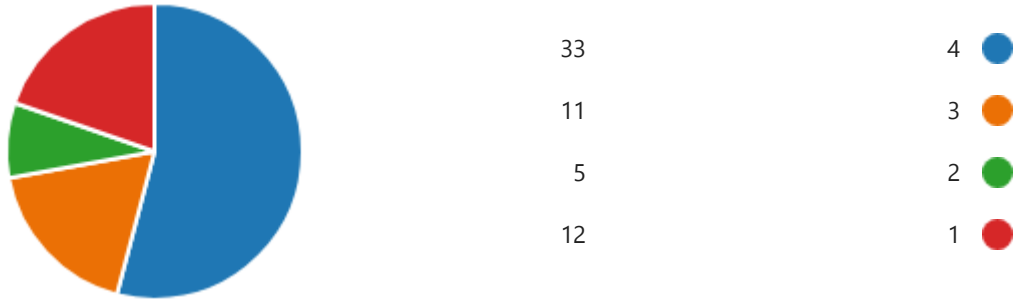
4

3

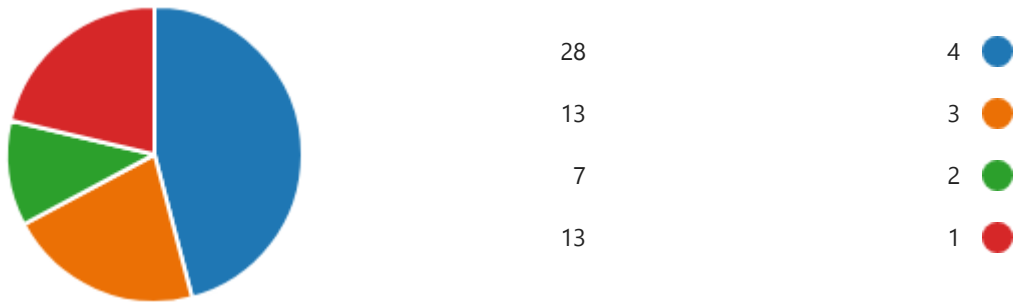
2

1

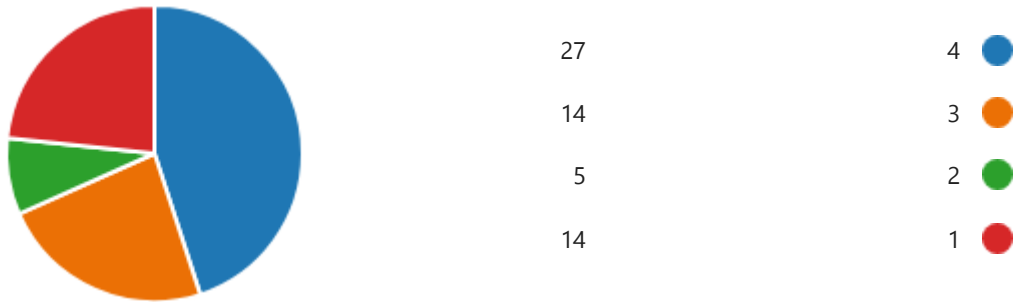
## 3. يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



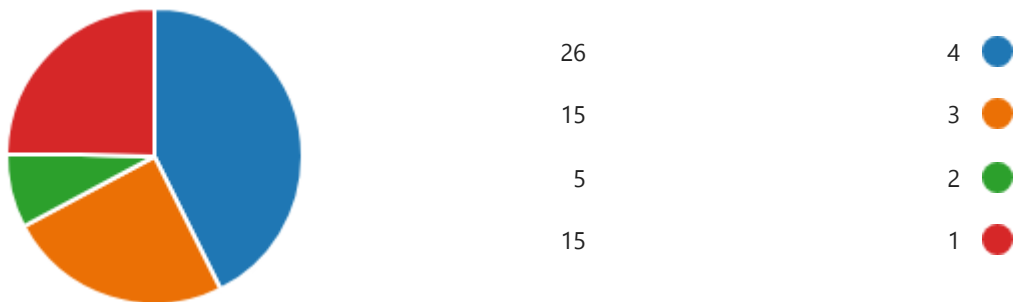
## 4. أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً



## 5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب



## 6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع



## 7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



4	●	26
3	●	15
2	●	5
1	●	15

## 8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



4	●	26
3	●	15
2	●	6
1	●	14

## 9. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



4	●	26
3	●	14
2	●	7
1	●	14

## 10. لائحة الحقوق والواجبات تلبى احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم



4	●	28
3	●	12
2	●	7
1	●	14