

قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية لعام 2022

مغلق

الحالة

00:23

متوسط وقت الإكمال

61

الاستجابات

1. مستوى الرضا عن الخدمات



32

10

5

14

4

3

2

1

2. الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



29

14

6

12

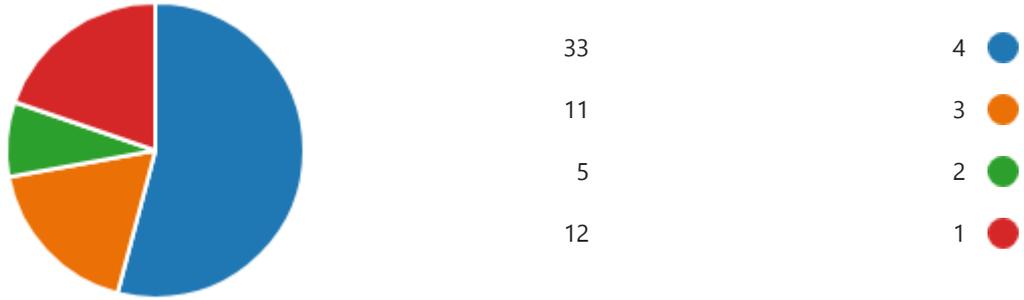
4

3

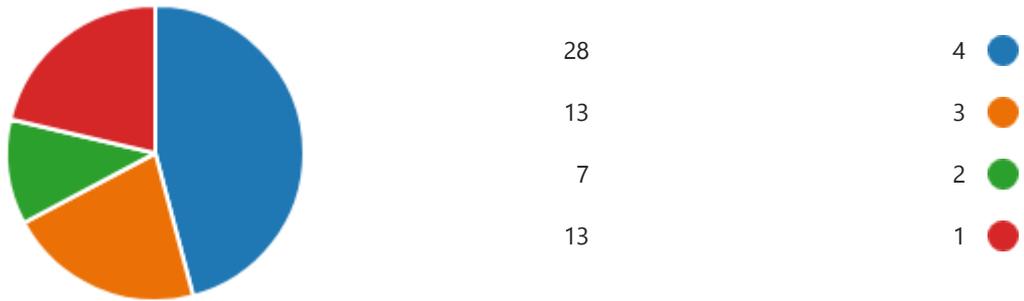
2

1

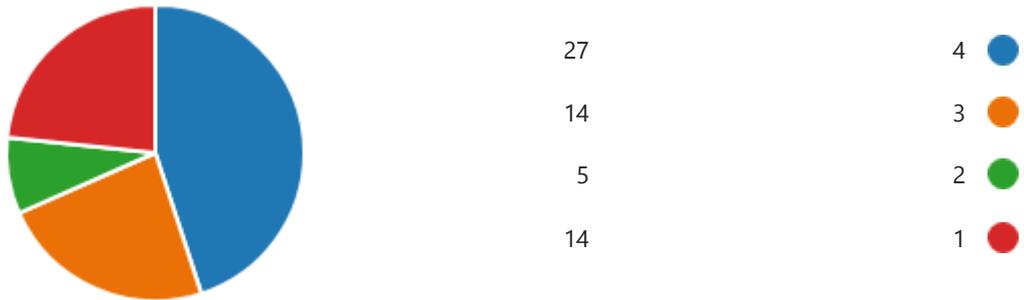
3. يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



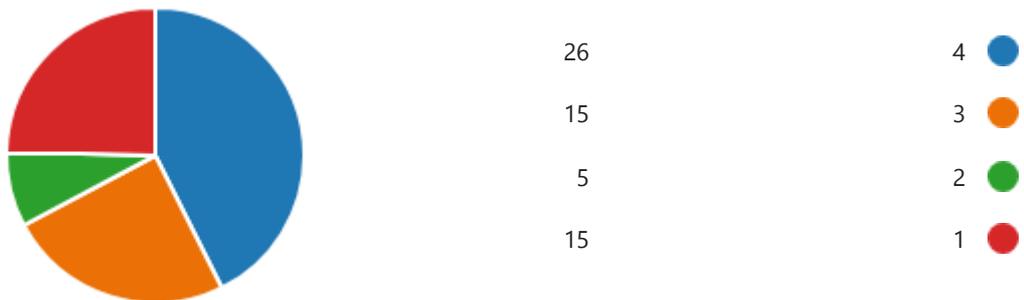
4. أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً



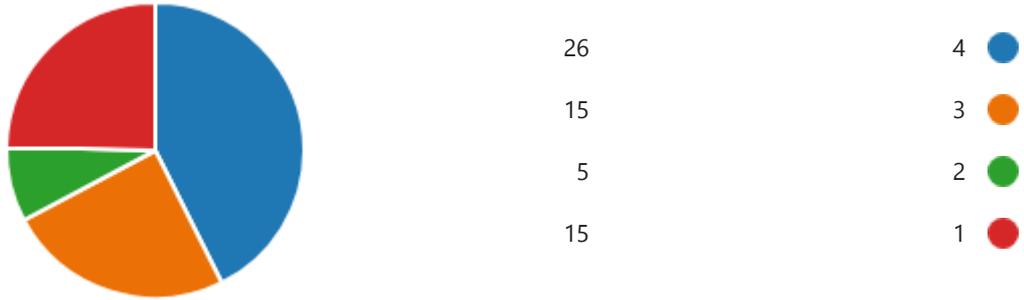
5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب



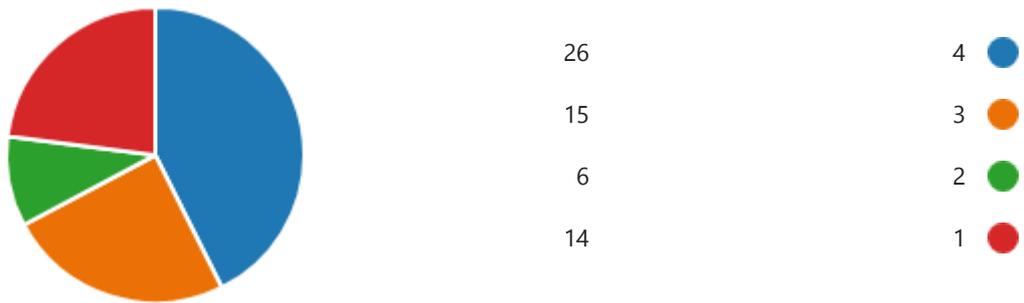
6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع



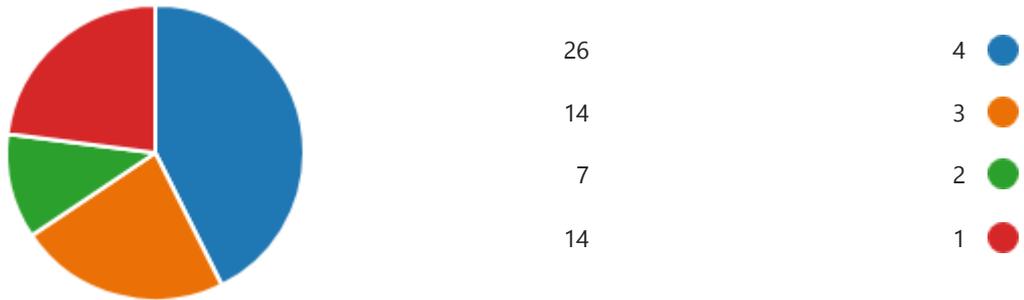
7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



9. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



10. لائحة الحقوق والواجبات تلبى احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم

