

قياس رضا المجتمع من خدمات الجمعية 2022

مغلق
الحالة00:16
متوسط وقت الإكمال44
الاستجابات

1. الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



4	29
3	12
2	3
1	0

2. يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



4	27
3	15
2	2
1	0

3. أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً



4	29
3	13
2	2
1	0

4. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب



4	22
3	18
2	4
1	0

5. كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميز



4	23
3	19
2	1
1	1

6. تيدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار



Rating	Count
4	24
3	16
2	4
1	0

7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



Rating	Count
4	25
3	17
2	2
1	0

8. تواصل منسوبي الجمعية مع المجتمع مع مميّز



Rating	Count
4	21
3	19
2	4
1	0

9. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



Rating	Count
4	23
3	18
2	2
1	0

10. خدمات الجمعية تجاه المستفيدين مميزة



Rating	Count
4	28
3	15
2	1
1	0