المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالخفجي
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٨٥)
ص.ب ٤٩٤ - الخفجي ٣١٩٧١
هاتف : ٠١٣ ٧٦٦٠٠٦٩ - فاكس : ٠١٣ ٧٦٧٠٤٢٦

الرقم : _____
التاريخ : _____
المرفقات : _____
الموضوع : _____

سجل الشكاوى والاستفسارات والمقترحات التي تم أو يتم معالجتها

اسم العميل	البيان	نوعها (شكوى ، مقترح ، استفسار)	الرد	نفذ	لم ينفذ
	توصيل المواد العينية والغذائية للأسر التي مواصلات	مقترح	إحصاء الأسر التي لا يوجد لديها مواصلات وتوصيل الدعم العيني لها	تم	
	الوصول للداعمين في المنطقة وشرح أعمال وأنشطة الجمعية لهم	مقترح	تكليف المدير التنفيذي للقيام بهذا المقترح وتنفيذه	تم	
	تطوير البرامج الرقمية والإلكترونية	مقترح	تم التواصل مع مؤسسة متخصصة لهذه البرامج وتركيب اللازم	تم	
	التدقيق على بعض الحالات المسجلة بالجمعية وتكثيف البحث الاجتماعي لهم	مقترح	تم توجيه قسم البحث الاجتماعي بزيادة الجهد وعمل اللازم	تم	
	استفسار بعض الأسر عن تقديم الدعم لهم	استفسار	تم الرد عليهم وتقديم الخدمة لهم	تم	
	شكوى بعض الحالات المتقدمة للجمعية بعدم المقدرة لترميم وصيانة منازلهم	شكوى	عمل شراكة مع جمعية ترميم الخيرية المتخصصة بترميم منازل المحتاجين وإعادة تأهيلها	تم	
	طلب بعض الحالات توفير كسوة ملابس	شكوى	عمل مشروع كسوة بالتنسيق مع الداعمين بشكل كوبونات	تم	
	عدم إمكانية دفع الإيجار للأسر المحتاجة	شكوى	التنسيق مع الإسكان التنموي في إيجاد مساكن جديدة	تم	