



الرقم :
 التاريخ :
 المرفقات :
 الموضوع :

التوصيات والقرارات من مجلس الإدارة تجاه نتائج استبيان رضا المستفيدين والمجتمع	
تحسين أداء الجمعية وتطوير أنشطتها للوصول بأسرع مدة زمنية شاملة الجودة والشفافية	مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية وسهولة الوصول لها والمدة الزمنية المناسبة والشفافية والجودة
توعية العاملين لخدمة أعمال البر والخير وتحقيق تطلعات الجمعية	سلوك منسوبي الجمعية وسرعة الاستجابة والإقناع والتميز في الخدمة تجاههم
تحسين إجراءات العمل وإدخال التقنية وسرعة الإنجاز	ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
متابعة الإدارة التنفيذية مباشرة لشكاوى وتطلعات المستفيدين مع السعي لحلها وتوفيرها قدر الإمكان	الاهتمام بشكاوى المستفيدين وتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم وتعريفهم بالحقوق والواجبات
إقامة ورش عمل ودورات تطويرية وتحفيزية مادياً	كفاءة أداء العاملين في الجمعية ونشر ثقافة الإبداع والابتكار في العمل الخيري
السعي لأداء وسائل التواصل الاجتماعي مع المجتمع لخدمة الرسالة الخيرية	تميز خدمات الجمعية و مرونة إجراءات العمل في الجمعية والتواصل مع المجتمع