

قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية (جمعية البر الخيرية بالخفجي)

جمعية البر الخيرية بالخفجي تسعى للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين .
لتساهم في تقييم عمل الجمعية وتساعدنا في تقديم تغذية راجعة نسعد بسماع صوتكم من خلال تعبئة هذا الاستبيان .

* مطلوب

1. مستوى الرضا عن المساعدات المالية التي تقدمها الجمعية لك *

راضي جداً

راضي

غير راضي

2. مستوى الرضا عن المساعدات الغذائية التي تقدمها الجمعية لك *

راضي جداً

راضي

غير راضي

3. هل تقدم الجمعية احتياجاتك من المساعدات المالية والغذائية والعينية *

نعم

لا

غير ذلك

4. ماهي المساعدات التي تستفيدها من الجمعية (يمكنك اختيار عدة خيارات) *

كفالة الأيتام

برنامج الدائمة

التموين الغذائي

مساعدات إيجار

مساعدات مقطوعة

البطانيات والدفافيات

كسوة الملابس

دراسة وتأهيل الأبناء

غير ذلك

5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب *

راضي جداً

راضي

غير راضي

6. استجابة الجمعية لطلبات المستخدمين سريع ومقنع *

راضي جداً

راضي

غير راضي

7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة *

راضي جداً

راضي

غير راضي

8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة *

راضي جداً

راضي

غير راضي

9. شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع *

راضي جداً

راضي

غير راضي

10. لائحة الحقوق والواجبات تلبى احتياجات المستخدمين وتطلعاتهم *

راضي جداً

راضي

غير راضي

11. اسم المستفيد المسجل بالجمعية (الاسم ثلاثي)

أدخل إجابتك



يتم إنشاء هذا المحتوى بواسطة مالك النموذج. سيتم إرسال البيانات التي ترسلها إلى مالك النموذج. Microsoft غير مسؤولة عن ممارسات الأمان والخصوصية لعملائها، بما في ذلك ممارسات مالك هذا النموذج. لا تفصح أبداً عن كلمة مرورك.
[Microsoft Forms](#) | استطلاعات واختبارات واستقصاءات قائمة على تكنولوجيا الذكاء الصناعي [إنشاء نموذجي الخاص](#)
الخصوصية وملفات تعريف الارتباط | شروط الاستخدام