

قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية (جمعية البر الخيرية بالخفجي)

مغلق
الحالة

00:54
متوسط وقت الإكمال

371
الاستجابات

1. مستوى الرضا عن المساعدات المالية التي تقدمها الجمعية لك



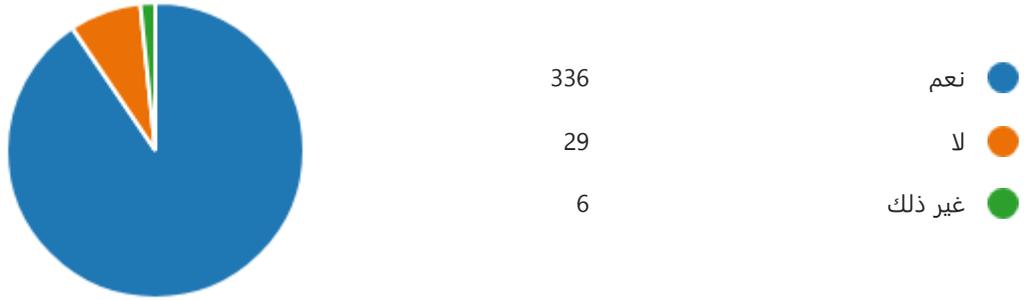
205 راضي جداً
138 راضي
28 غير راضي

2. مستوى الرضا عن المساعدات الغذائية التي تقدمها الجمعية لك

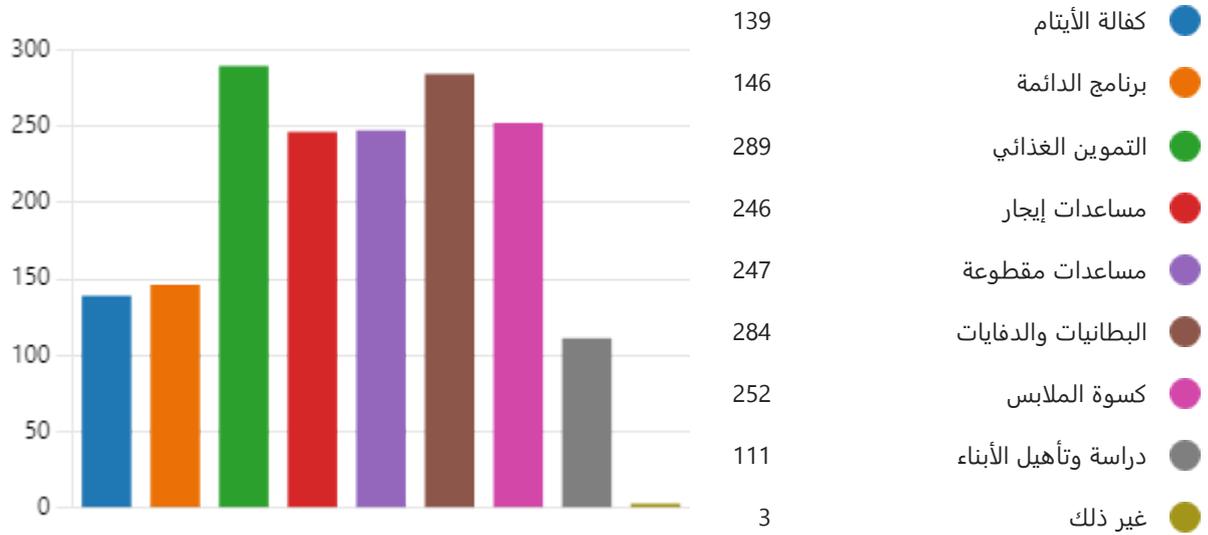


198 راضي جداً
148 راضي
25 غير راضي

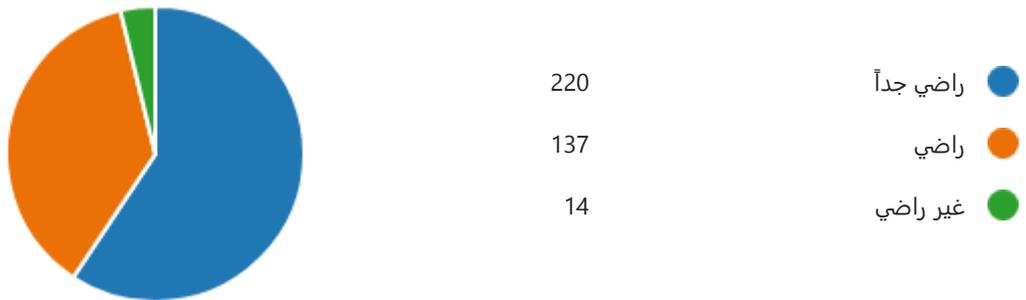
3. هل تقدم الجمعية احتياجاتك من المساعدات المالية والغذائية والعينية



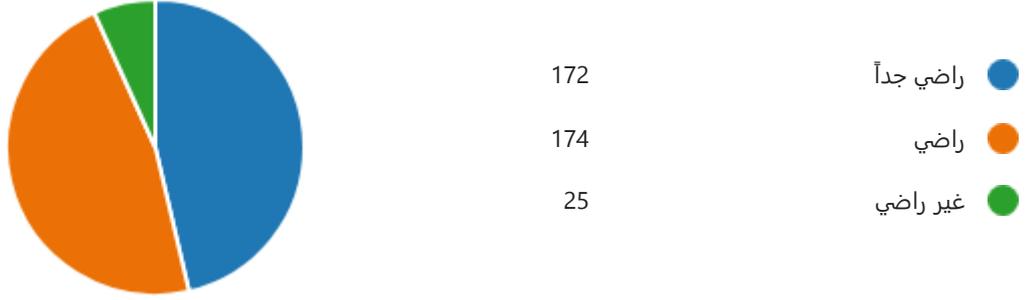
4. ماهي المساعدات التي تستفيدها من الجمعية (يمكنك اختيار عدة خيارات)



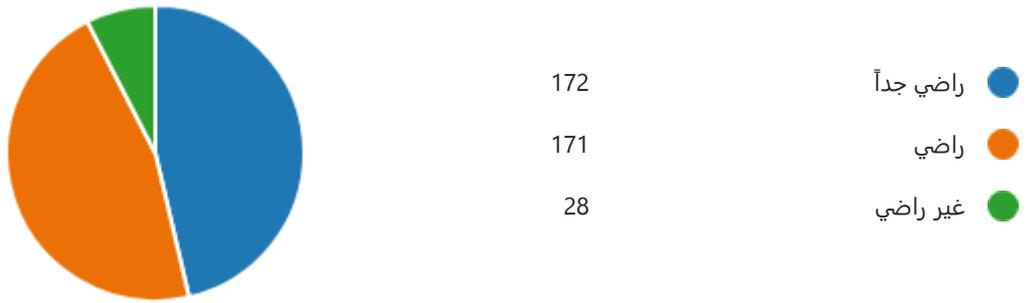
5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب



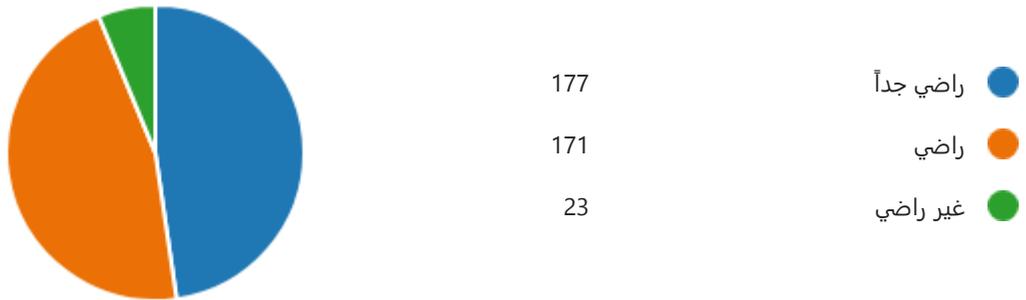
6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع



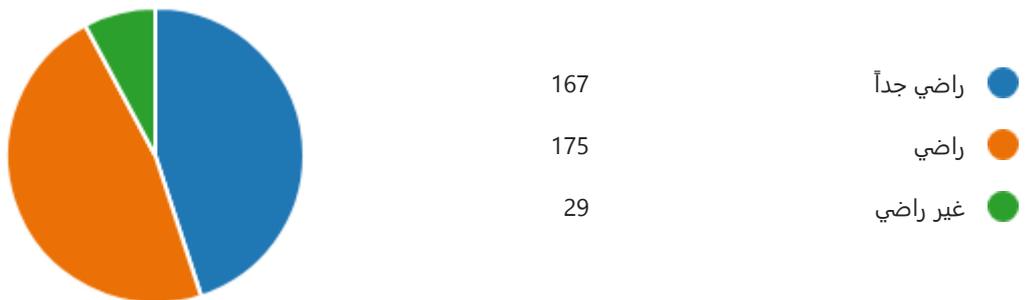
7. ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



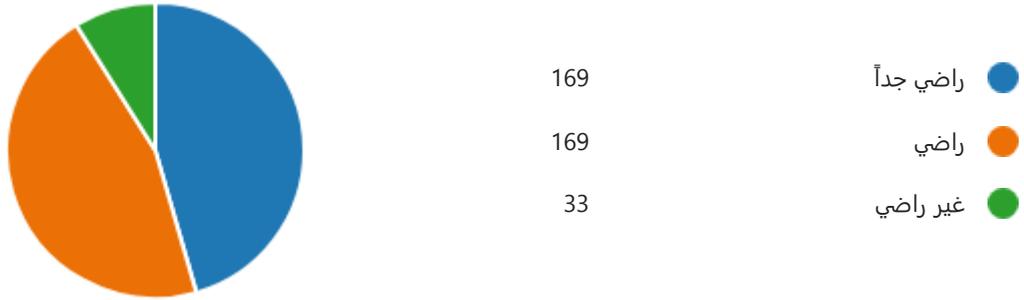
8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



9. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



10. لائحة الحقوق والواجبات تلبي احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم



11. اسم المستفيد المسجل بالجمعية (الاسم ثلاثي)

الردود الأخيرة

53
الاستجابات