

مغلق

## نظرة عامة على الاستجابات

المدة

من الأيام 29

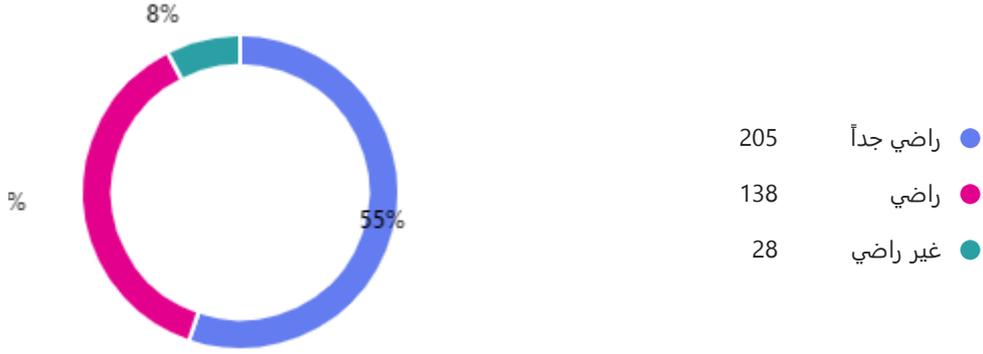
متوسط الوقت

00:54

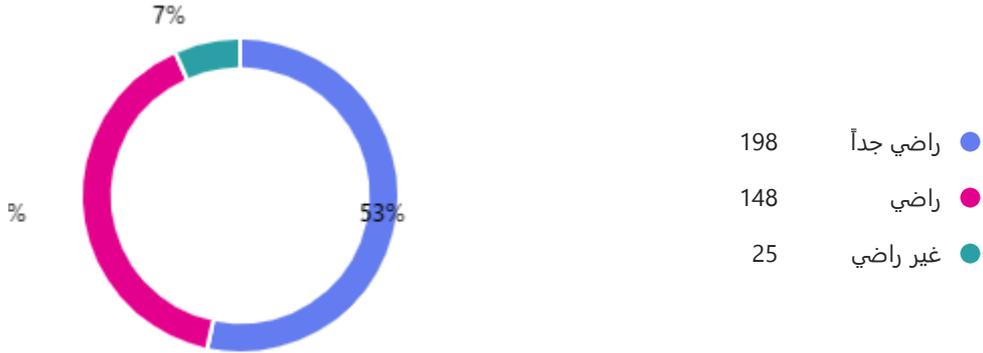
الاستجابات

371

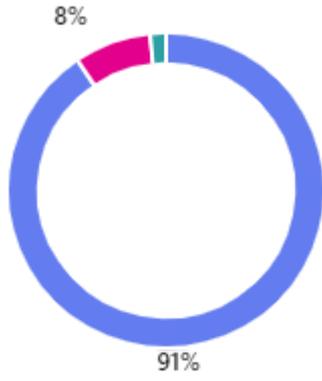
1. مستوى الرضا عن المساعدات المالية التي تقدمها الجمعية لك



2. مستوى الرضا عن المساعدات الغذائية التي تقدمها الجمعية لك

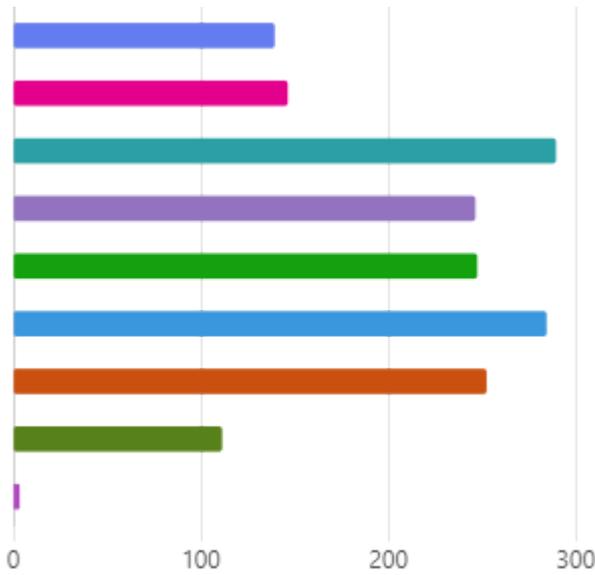


3. هل تقدم الجمعية احتياجاتك من المساعدات المالية والغذائية والعينية



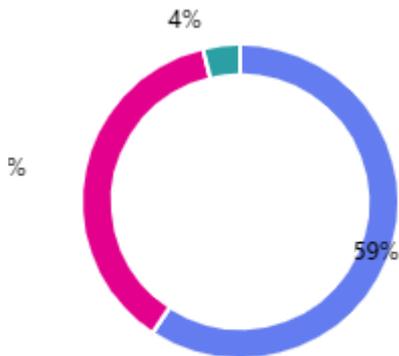
336	نعم
29	لا
6	غير ذلك

4. ماهي المساعدات التي تستفيدها من الجمعية ( يمكنك اختيار عدة خيارات )



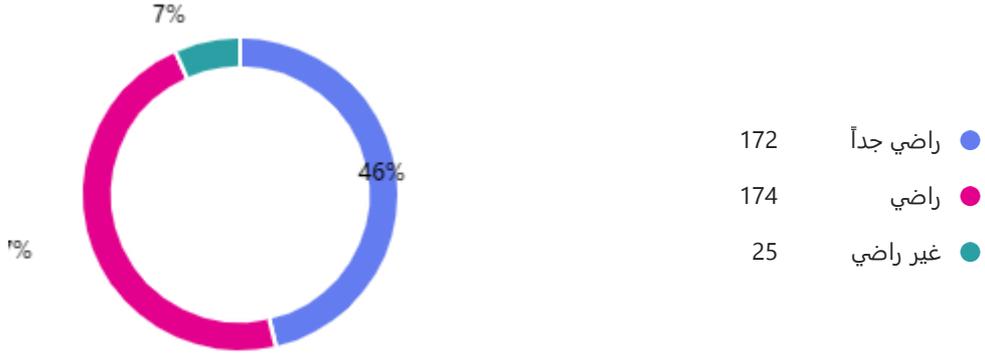
139	كفالة الأيتام
146	برنامج الدائمة
289	التموين الغذائي
246	مساعدات إيجار
247	مساعدات مقطوعة
284	البطانيات والدفايات
252	كسوة الملابس
111	دراسة وتأهيل الأبناء
3	غير ذلك

5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب

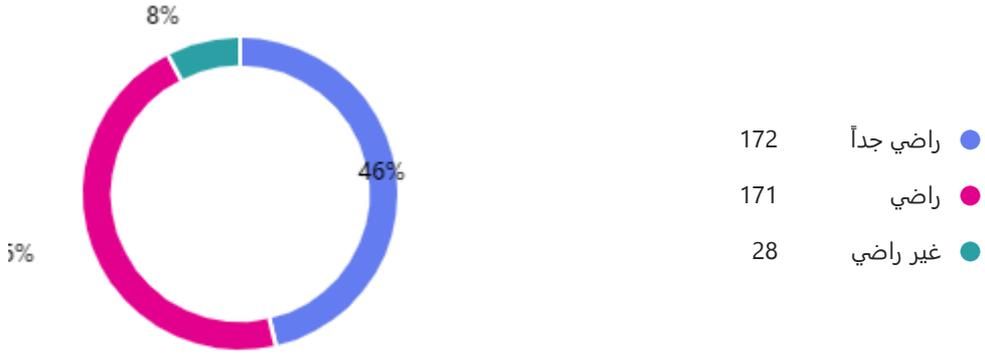


220	راضي جداً
137	راضي
14	غير راضي

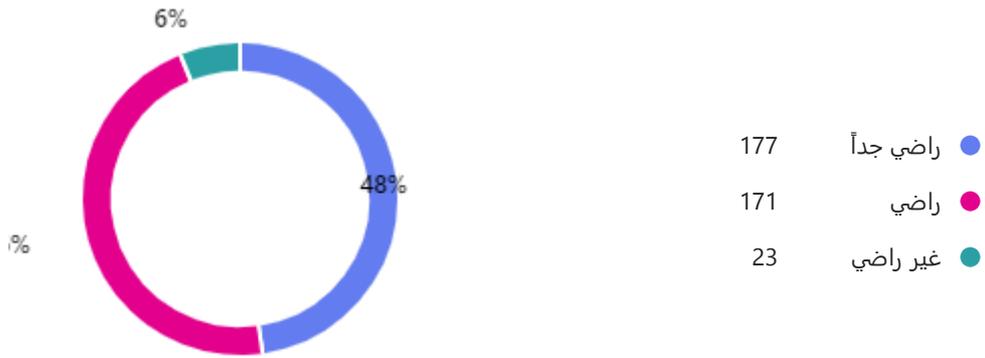
6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع



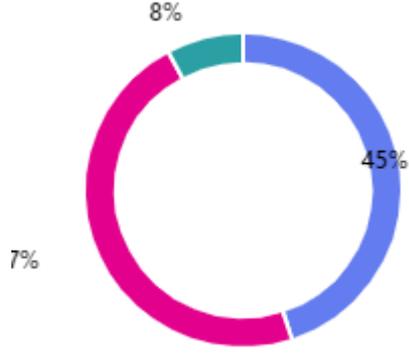
7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

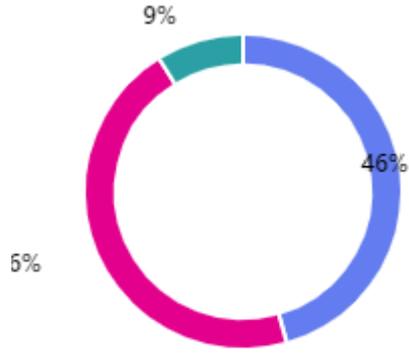


9. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



167	راضي جداً
175	راضي
29	غير راضي

10. لائحة الحقوق والواجبات تلبى احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم



169	راضي جداً
169	راضي
33	غير راضي

11. اسم المستفيد المسجل بالجمعية ( الاسم ثلاثي )

الردود الأخيرة

...

53

الاستجابات